



## OBSERVABILIDAD, MONITOREO Y SERVICIOS TI

### ¿Quiénes Somos?

Somos una empresa especializada en **Monitoreo, Observabilidad y Servicios TI**, combinando tecnología, procesos y personas para entregar visibilidad real del negocio, continuidad operativa y una operación TI de alta eficiencia.

### ¿Qué Ofrecemos?

Visibilidad Total + Operación Inteligente + Decisiones basadas en datos

### Nuestros Servicios Principales

#### CONSULTORÍA EN MONITOREO Y OBSERVABILIDAD



Diseño e implementación de plataformas.  
Integración de métricas, logs y trazas.  
Optimización de herramientas existentes  
Modelos operativos, gobierno y madurez del monitoreo.

#### AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS TI



Eliminación de tareas manuales.  
Implementación de flujos automatizados.  
Integración con herramientas ITSM, DevOps y Cloud.

#### PLATAFORMAS AVANZADAS DE OBSERVABILIDAD



Especial enfoque en Data Centers, IoT, OT, ambientes críticos.  
Incluye monitoreo de Indicadores variables de ambiente y otros.

#### OUTSOURCING TI ESPECIALIZADO



Operadores N1 / N2 / N3.  
Analistas y especialistas en observabilidad.  
Gestión 24/7 y continuidad operativa para tus plataformas.

"UN SISTEMA NO ES SOLO TECNOLOGÍA; ES LA SUMA DE PROCESOS, PERSONAS Y HERRAMIENTAS TRABAJANDO EN SINCRONÍA. SIN UNA GESTIÓN ADECUADA INCLUSO LA MEJOR TECNOLOGÍA PUEDE FALLAR."



+56 9 9611 7021  
observa@trilogic.cl



www.trilogic.cl  
www.linkedin.com/company/trilogic-spa



# TRILOGIC



## Cómo lo Hacemos

- Evaluación del entorno (personas, procesos, plataformas).
- Modelo de implementación por fases para asegurar valor rápido.
- Integración de herramientas según la madurez del cliente.
- Acompañamiento continuo: operación, explotación y análisis.

## Valor que Entregamos

- Alertas tempranas y reducción del MTTR.
- Continuidad operativa real: infraestructura, aplicaciones y procesos.
- Optimización de recursos TI y energéticos.
- Visibilidad 360 del negocio para toma de decisiones.
- Servicio consultivo + operativo, no solo instalación de herramientas.

## Nuestra Diferencia

- Metodología propia basada en estándares internacionales.
- Enfoque humano, técnico y estratégico.
- Operación continua y consultoría permanente.
- Transparencia, adaptabilidad y escalabilidad para cualquier industria.

## Nuestra Visión

Convertirnos en líderes regionales en Observabilidad y Servicios TI, reconocidos por nuestro impacto tecnológico, humano y estratégico.



+56 9 9611 7021  
observa@trilogic.cl



www.trilogic.cl  
www.linkedin.com/company/trilogic-spa

